

Politique de confidentialité

MIDAD STUDIO

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

<https://www.midadstudio.fr/wp-content/uploads/2026/05/CGU.pdf>

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- Vos données d'**identification** (par exemple : nom, prénom, image, langue utilisée et pays depuis lequel vous interagissez avec nous, coordonnées de contact, etc.) ;
- Vos données **économiques et transactionnelles** (par exemple : informations de paiement ou de carte bancaire, informations relatives à vos achats, commandes, retours, etc.) ;
- Vos données de **connexion, de géolocalisation et/ou de navigation** (par exemple : données de localisation, numéro d'identification de l'appareil ou identifiant publicitaire, etc.) ;
- Vos données **commerciales** (par exemple : inscription à notre newsletter) ;
- Les informations relatives à vos **goûts et préférences**.

Lorsque nous vous demandons de fournir certaines données personnelles afin d'accéder à une fonctionnalité ou à un service de la Plateforme, nous vous indiquons les champs obligatoires. Ces données sont nécessaires pour pouvoir fournir le service concerné ou vous donner accès à la fonctionnalité demandée.

En l'absence de ces informations, il est possible que vous ne puissiez pas finaliser votre inscription en tant qu'utilisateur ou accéder à certains services ou fonctionnalités de la Plateforme.

Nous pouvons également collecter certaines informations de manière automatique ou passive à l'aide d'outils de suivi tels que les cookies du navigateur ou d'autres technologies similaires utilisées sur la Plateforme et dans les communications que nous vous adressons.

La collecte et le traitement de ces données répond à aux finalités suivantes :

Finalité du traitement	Détails
Gestion de l'inscription et de l'identification des utilisateurs	Les données personnelles sont utilisées afin de créer et gérer le compte utilisateur, permettre l'accès aux fonctionnalités du site et identifier l'utilisateur lors de ses connexions. Les informations liées à l'activité sur la plateforme, y compris les achats, restent associées au compte utilisateur afin de centraliser l'ensemble des données. Des procédures de vérification peuvent être mises en place pour confirmer que l'utilisateur est bien propriétaire des coordonnées utilisées.
Gestion des commandes et exécution du contrat	Les données personnelles peuvent être utilisées pour : - Traiter les commandes, assurer le suivi des achats, envoyer des informations relatives aux produits ou services commandés, réaliser des enquêtes de satisfaction et gérer la relation contractuelle. - Traiter les paiements, quel que soit le moyen de paiement choisi. Si l'utilisateur choisit d'enregistrer ses informations de paiement ou de livraison pour de futurs achats, ces données sont conservées afin de faciliter les commandes ultérieures. L'utilisateur peut modifier ou supprimer ces informations à tout moment depuis son compte. - Détecter et prévenir les utilisations frauduleuses, les tentatives d'accès non autorisées ou tout comportement suspect sur la plateforme. Certaines opérations peuvent entraîner le blocage d'une transaction ou la suppression d'un compte utilisateur en cas de suspicion de fraude. - Traiter les échanges, remboursements, retours produits, demandes liées aux commandes et demandes d'informations concernant la disponibilité des produits. - Etablir les factures, justificatifs d'achat et documents comptables liés aux commandes réalisées sur le site. - Permettre l'accès à certaines fonctionnalités spécifiques telles que les cartes cadeaux, bons d'achat ou autres services proposés sur la plateforme.
Gestion des demandes adressées au service client	Les données personnelles sont utilisées afin de répondre aux demandes adressées via les formulaires de contact, e-mails, téléphone, chat ou tout autre canal de support client. Les appels téléphoniques peuvent être enregistrés à des fins de qualité et de suivi des demandes. Lorsque l'utilisateur choisit de contacter le service client via WhatsApp, un réseau social ou un service tiers, certaines données

	comme le numéro de téléphone, le nom ou le pseudonyme peuvent être transmises à ces services afin de permettre la communication. Les données sont alors également soumises aux politiques de confidentialité de ces plateformes tierces.
Envoi de communications marketing	Cette finalité inclut le traitement de vos données, sous réserve de votre consentement, principalement pour : Envoyer des newsletters, informations commerciales, offres promotionnelles ou actualités relatives aux produits et services proposés par MIDĀD, par e-mail, SMS ou notifications. Personnalisation de l'expérience utilisateur afin de personnaliser les contenus, recommandations produits et services affichés sur le site. Afficher des publicités personnalisées sur des sites tiers ou réseaux sociaux et mesurer l'efficacité des campagnes marketing. Améliorer la compréhension des besoins, habitudes et préférences des utilisateurs dans le cadre d'analyses marketing, statistiques et commerciales. Être utilisées dans le cadre de jeux concours, opérations promotionnelles, campagnes marketing ou publication de contenus partagés volontairement par les utilisateurs, sous réserve de leur consentement.
Fonctionnalités utilisant l'intelligence artificielle	Les données fournies volontairement dans le cadre de fonctionnalités utilisant l'intelligence artificielle, telles que des textes, images ou commandes vocales, peuvent être traitées afin de fournir des réponses personnalisées et améliorer l'expérience utilisateur.
Analyse statistique et amélioration des services	Les données de navigation et d'utilisation du site sont utilisées à des fins statistiques, analytiques et d'amélioration continue de la plateforme, des fonctionnalités et de l'expérience utilisateur. Les données peuvent être utilisées afin d'évaluer la satisfaction des utilisateurs et améliorer les produits, services et fonctionnalités proposés par MIDĀD.
Respect des obligations légales	Les données personnelles peuvent être traitées afin de respecter les obligations légales, réglementaires, fiscales et comptables applicables.

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

- Adresse IP
- Type de navigateur utilisé
- Version du navigateur
- Type d'appareil utilisé
- Système d'exploitation
- Résolution d'écran
- Langue du navigateur
- Fuseau horaire
- Date et heure de connexion
- Pages consultées
- Temps passé sur les pages
- Parcours de navigation sur le site
- Actions réalisées sur le site
- URL de provenance
- Données de clics et interactions
- Cookies techniques
- Cookies de mesure d'audience
- Identifiants de session
- Données de géolocalisation approximative
- Identifiants publicitaires ou techniques
- Données relatives aux performances et erreurs du site
- Historique de navigation sur le site
- Préférences de navigation enregistrées
- Données statistiques anonymisées ou pseudonymisées

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

Opération réalisée sur le site	Données personnelles collectées	Finalité de la collecte
Navigation sur le site	Adresse IP, données de navigation, type d'appareil, navigateur, cookies, pages consultées, durée de visite	Assurer le fonctionnement du site, améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience, sécuriser la plateforme
Création d'un compte client	Nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe chiffré, pays	Permettre la création et la gestion du compte utilisateur
Connexion au compte client	Adresse e-mail, mot de passe chiffré, adresse IP, historique de connexion	Authentifier l'utilisateur et sécuriser l'accès au compte

Passation d'une commande	Nom, prénom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse e-mail, contenu de la commande	Traiter et expédier les commandes
Paiement d'une commande	Informations de paiement, identifiant de transaction, statut du paiement	Valider et sécuriser le paiement
Livraison d'une commande	Adresse postale, numéro de téléphone, informations de suivi	Assurer la livraison et le suivi des colis
Facturation	Nom, prénom, adresse de facturation, historique des achats	Éditer les factures et respecter les obligations comptables et fiscales
Formulaire de contact	Nom, adresse e-mail, contenu du message	Répondre aux demandes des utilisateurs
Inscription à la newsletter	Adresse e-mail, préférences marketing	Envoyer des communications commerciales et des actualités
Service après-vente	Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de commande, historique des échanges	Gérer les demandes de support, retours, remboursements ou réclamations
Gestion des retours et remboursements	Coordonnées client, informations de commande, motif du retour	Traiter les retours produits et remboursements
Dépôt d'un avis client	Nom ou pseudonyme, contenu de l'avis	Publier et gérer les avis clients
Participation à un jeu concours ou opération promotionnelle	Nom, prénom, adresse e-mail, informations transmises dans le cadre de l'opération	Organiser l'opération promotionnelle et contacter les participants
Utilisation des cookies	Adresse IP, données de navigation, préférences utilisateur, identifiants techniques	Assurer le bon fonctionnement du site, mesurer les performances et personnaliser l'expérience utilisateur
Analyse statistique et mesure d'audience	Données de navigation, interactions sur le site, temps de visite, provenance du trafic	Analyser l'utilisation du site et améliorer les services proposés
Prévention de la fraude et sécurisation du site	Adresse IP, données de connexion, historique des transactions, informations techniques	Détecter les comportements frauduleux et sécuriser la plateforme

Publicité et personnalisation marketing	Historique de navigation, préférences utilisateur, interactions marketing	Proposer des contenus, recommandations et publicités personnalisés
Gestion des obligations légales	Informations de commande, facturation, historique des transactions	Respecter les obligations légales, fiscales et réglementaires applicables

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données liées au compte client	Jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur ou après 3 ans d'inactivité
Données de commande	10 ans à compter de la commande, conformément aux obligations comptables et fiscales
Données de facturation	10 ans
Données de paiement	Conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement du paiement. Les données bancaires complètes ne sont pas conservées par le site lorsque le paiement est réalisé via un prestataire sécurisé
Données relatives au service client	3 ans à compter du dernier échange
Données collectées via le formulaire de contact	3 ans à compter du dernier contact
Données liées à la newsletter et aux communications marketing	Jusqu'au retrait du consentement ou après 3 ans sans interaction
Données de navigation et cookies	13 mois maximum
Données de mesure d'audience et statistiques	13 mois maximum
Données de connexion et journaux de sécurité	6 à 12 mois
Données liées aux avis clients	Pendant la durée de publication de l'avis ou jusqu'à demande de suppression
Données liées aux retours et réclamations	5 ans maximum selon la nature du litige
Données utilisées à des fins de prévention de la fraude	Jusqu'à 5 ans en cas de suspicion ou constat de fraude

Données relatives aux obligations légales et fiscales	Pendant la durée imposée par la réglementation applicable
Données collectées dans le cadre d'opérations promotionnelles ou jeux concours	Jusqu'à la fin de l'opération puis archivage limité selon les obligations légales applicables

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site *Midad Studio* est hébergé par :

Dénomination : O2switch

Siège social : Chem. des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand

Contact : 04.44.44.60.40

Article 3.4 : Transmission des données à des tiers :

Les données peuvent être transmises à nos partenaires, ci-après énumérés : prestataires de paiement sécurisés ;

- PayPal — gestion des paiements sécurisés ;
- WordPress — gestion et fonctionnement du site internet ;
- WooCommerce — gestion de la boutique en ligne et des commandes ;
- WhatsApp — communication avec le service client ;
- Colissimo & Mondial Relay — expédition et suivi des commandes ;
- O2switch — prestataires d'hébergement du site internet ;
- Prestataires de maintenance et de sécurité informatique ;
- Services d'e-mailing et d'envoi de newsletters ;
- Outils de mesure d'audience et statistiques ;
- Outils de gestion de la relation client (CRM) ;
- Services de protection contre la fraude et sécurisation des paiements ;
- Autorités administratives ou judiciaires lorsque la réglementation l'exige.

[Si le site est concerné par l'utilisation de cookies, préciser leur utilisation dans un **Article 3.5 : Politique en matière de "cookies"**]

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnel sont collectées par MIDĀD, exploité sous le statut de micro-entreprise par Aïcha Camara, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 885 146 894.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 15 Avenue de la garenne béchevet, 78170 la celle saint cloud ;

Par mail : contact@midadstudio.fr

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

Aïcha Camara

Adresse : 15 Avenue de la garenne béchevet, 78170 la celle saint cloud

Adresse e-mail : contact@midadstudio.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;

- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à **MIDAD – Aïcha Camara 15 avenue de la garenne béchevet 78170 la celle saint cloud** ou par mail à **contact@midadstudio.fr**

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site MIDAD STUDIO se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 27/05/2026, a été mise à jour le 27/05/2026.

